

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Gottfried Clauss Gartenbedarf**

## **Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Clauss Gartenbedarf und dem Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt Clauss Gartenbedarf nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich.

## **Vertragsabschluss**

Durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Es wird eine Bestellbestätigungs-Mail an Ihre E-mail-Adresse versandt. Öffnen Sie in Ihrem E-Mail Account die Bestellbestätigung, prüfen Sie nochmals sämtliche Inhalte auf Ihre Richtigkeit und bestätigen Sie das Mail. Erst nach Erhalt dieser Bestätigungs-Mail wird Ihre Bestellung von uns bearbeitet. Sie können den Warenkorb oder aktuelle Angebote auch ausdrucken und uns per Post oder Fax zusenden. Der Kaufvertrag kommt zustande mit unserer Auslieferungsbestätigung oder Lieferung der Waren, je nach dem was früher eintrifft.

## **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Clauss Gartenbedarf  
Gottfried Clauß  
Kolpingstr. 26  
73732 Esslingen  
Fax 0711 / 3704566  
E-mail [post@gartenclauss.de](mailto:post@gartenclauss.de)

## **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße

Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ausgeschlossen von dem Widerrufsrecht ist die Lieferung von:**

Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können. (z.B. Saatgut, Pflanzgut)

### **Preise**

Die Preisangaben enthalten sämtliche Preisbestandteile der Ware einschließlich der Umsatzsteuer. Dazu kommen noch Kosten der Lieferung und eventuell Kleinmengenzuschlag. Ändern sich unsere Einkaufspreise, müssen wir leider unsere Abgabepreise anpassen. Auch Irrtümer sind vorbehalten. Insofern berechnen wir zu dem am Tage der Lieferung gültigen Verkaufspreis. Stimmen unsere Verkaufspreise nicht mit den genannten Katalogpreisen überein (z.B. durch nicht vorhersehbare Preis- oder Artikeländerung des Vorlieferanten), verständigen wir Sie telefonisch oder per E-mail vor dem Versand der Ware und holen Ihre Zustimmung ein. In diesem Falle gewähren wir Ihnen ein sofortiges Rücktrittsrecht, wenn Sie damit nicht einverstanden sein sollten.

### **Kleinaufträge**

Wir haben keinen Mindestbestellwert, jedoch müssen wir bei Bestellungen mit einem Warenwert unter 10,- € einen Kleinmengenzuschlag von 3,- € berechnen. Dieser Zuschlag entfällt bei Abholung in unserem Laden.

### **Lieferbedingungen**

Sie haben die Möglichkeit die Ware während unserer Ladenöffnungszeiten kostenlos abzuholen. Kosten für Versand und Zufuhr werden berechnet. Diese richten sich nach Art, Gewicht, Größe und Menge der Artikel. Für Paketversandfähige Lieferungen können Sie die Kosten aus dem Link „Versandkosten“ entnehmen. Für Zufuhr und Versand von Sendungen über 30 kg ermitteln wir gerne auf konkrete Anfrage von Artikel, Menge und Lieferadresse die anfallenden Kosten.

## **Lieferzeiten**

Die Lieferung der Ware erfolgt, soweit nicht anderes vereinbart worden ist, ab Lager durch Abholung, oder Versand an die angegebene Lieferadresse. Wir bemühen uns, die bestellte Ware innerhalb von 2 bis 3 Werktagen, spätestens aber innerhalb einer Woche zu liefern. Sollten wir aufgrund von Lieferengpässen unserer Vorlieferanten nicht in dieser Zeitspanne liefern können werden wir Sie darüber informieren und wenn möglich den voraussichtlichen Liefertermin nennen.

## **Teillieferungen**

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

## **Mängel/Transportschäden**

Sollten Artikel material- oder herstellerbedingte Mängel aufweisen oder Transportschäden erlitten haben, so reklamieren Sie diese bei sichtbaren Fehlern sofort, möglichst auch beim Spediteur oder dem Überbringer.

## **Garantie**

Garantieansprüche werden nach den Bedingungen des jeweiligen Herstellers abgewickelt.

## **Zahlungsbedingungen**

Bei Auslieferung in unserem Ladengeschäft erfolgt diese nur gegen sofortige Bezahlung. Diese ist Bar oder mit EC-Karte möglich.

Bei Versand wird mit der Lieferung der Kaufpreis fällig. Bei Erstbestellung behalten wir uns Lieferung gegen Vorkasse vor. Bei Lieferung auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag spätestens 14 Tage nach Lieferung zu bezahlen.

Wurde der Rechnungsbetrag 30 Tage nach Lieferung noch nicht bezahlt, tritt automatisch Zahlungsverzug ein ohne dass es einer Mahnung bedarf. In diesem Fall kann der Verkäufer gesetzliche Verzugszinssen verlangen, die 5 % über dem jeweils aktuellen Basiszinssatz liegen. Falls dem Verkäufer darüber hinaus weiterer Verzugschaden entstanden ist, kann dieser ebenfalls geltend gemacht werden. Der Kunde kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufrechnen die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

## **Eigentumsvorbehalt**

Gelieferte Ware bleibt unser Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung Ihrer Zahlungsverpflichtungen.

## **Datenschutzerklärung**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Homepage und unserem Unternehmen. Für externe Links zu fremden Inhalten können wir dabei trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle keine Haftung übernehmen.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Homepage ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Homepage erfasst und wie diese genutzt werden:

## **1. Erhebung und Verarbeitung von Daten**

Jeder Zugriff auf unsere Homepage und jeder Abruf einer auf der Homepage hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP Adressen der anfragenden Rechner protokolliert.

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung, machen.

## **2. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten**

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung - insbesondere Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten - erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

## **3. Auskunftsrecht**

Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren.

## **Sicherheitshinweis**

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per E Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.